

## Gebruiksaanwijzing WEBPORTAL –CARD ON LINE

Via de WEBPORTAL, kan u zelf rapporten raadplegen, kaarten beheren etc .... Voor alle vragen of hulp, kan u steeds terecht bij onze helpdesk: 043 352 32 57 of [Lukoilfleetnl@eu.lukoil.com](mailto:Lukoilfleetnl@eu.lukoil.com).

De illustraties hieronder kunnen helpen bij het gebruik van de WEBPOTAL.

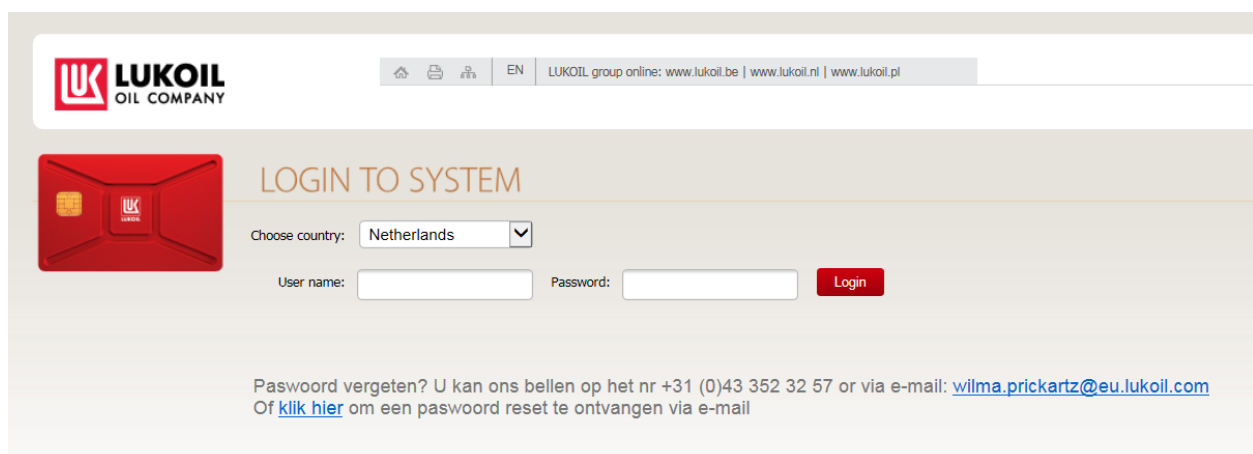
Toegang:

Via onze site [www.lukoil.nl](http://www.lukoil.nl), klik op CARD ONLINE



Onze WEBPORTAL is momenteel enkel in de Engelse taal. Mocht u hier hinder van ondervinden, neem gerust contact op met onze helpdesk.

Kies BELGIUM en vul login en paswoord in (deze heeft u in vorige correspondentie gekregen, maar kan u steeds terug opvragen via onze helpdesk). Klik op LOGIN



**LUKOIL**  
OIL COMPANY

EN | LUKOIL group online: [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be) | [www.lukoil.nl](http://www.lukoil.nl) | [www.lukoil.pl](http://www.lukoil.pl)

**LOGIN TO SYSTEM**

Choose country: Netherlands

User name:  Password:  **Login**

Paswoord vergeten? U kan ons bellen op het nr +31 (0)43 352 32 57 or via e-mail: [wilma.prickartz@eu.lukoil.com](mailto:wilma.prickartz@eu.lukoil.com)  
Of [klik hier](#) om een paswoord reset te ontvangen via e-mail

Klik steeds door op het contractnummer dat begint met #NL of #BE ...

The screenshot shows the LUKOIL customer portal interface. At the top left is the LUKOIL logo. The top right shows the user is logged in as 'LUKOIL BENELUX TEST BE'. Below the navigation bar, the 'CUSTOMER DATA' section displays the following information:

ERP number:	609520
VAT number:	BE0400700961
Registration number:	.
Registration address:	Medialaan 50, 1800, Vilvoorde, Belgium
Phones:	022541642
Email:	marleen.leemans@eu.lukoil.com
Contact person data:	Marleen Leemans, 022541642, marleen.leemans@eu.lukoil.com

Below this is the 'CONTRACT LIST' section with a total of 1 active contract and 0 blocked. A red arrow points to the first contract entry:

#BE0000032962390001, Credit(5 000.00), Active	
Valid till:	1/1/2099
Cards:	9 Cards   4 Blocked
Account balance:	- 36.22
Amount available (including credit limit):	4 963.78
Unpaid invoices:	9 invoice(s)   Debt: 36.22
Last bank transfer:	1.31   7/28/2017 4:27 PM

Enmaal in het contract, ziet u het hoofdmenu met alle belangrijke sleuteltoepassingen:

The screenshot shows the 'CONTRACT DETAILS' page for contract #BE0000032962390001. The main navigation menu is highlighted in yellow and includes the following items: Customer details, Contract details, Cards, Reports, Cost centers, Notifications, Invoices, Purchases, Bank transfers, List price, Vehicles, Drivers, Changelog, and Logout.

Below the navigation menu, there are two sections: 'Contract details' and 'Invoice details'.

Contract details	
Name:	LUKOIL BENELUX TEST BE
Invoicing address:	Vilvoorde, Medialaan 50, 1800
Card delivery address:	Vilvoorde, Medialaan 50, 1800
Phone:	022541642

Invoice details	
Month start balance:	- 36.22 EUR
Paid this month:	0.00 EUR
Used this month:	0.00 EUR
Reservat:	0.00 EUR

CARDS: voor het beheer van uw kaarten

Als u op CARDS klikt, krijgt u het overzicht van al uw kaarten. Door op 1 van de kaart te klikken opent 1 die ene kaart en kan u verschillende parameters aanpassen.

1. Activeren of blokkeren
  - De kaarten worden – uit veiligheid - steeds geblokkeerd opgestuurd. U dient elke kaart te activeren alvorens ze te kunnen gebruiken
2. Koppelen (of ontkoppelen) van de kaart aan een bestuurder en/of een voertuig
3. Wijzigen gevraagde ingave aan de betaalterminal (enkel PIN code, ook de km stand of een extra referentie)
4. Wijzigen limieten (dag/week/maand)
  - U kan vrij bepalen wat de bovenlimiet is van de kaart per dag per week en per maand
5. Wijzigen product restricties
  - Zo bepaalt u welke types brandstof zijn toegelaten voor de kaart

## 6. Wijzigen geografische restricties

- Op welke stations mag de kaart tanken
  - Enkel Lukoil of ook de partner sites (let op, andere kortingsvoorwaarden)
  - Nationaal of Benelux (om BNLX te kunnen tanken, dient u contact op te nemen met de helpdesk)

## 7. Wijzigen PIN code

- Aan de hand van de origineel verkregen PIN code, kan u een nieuwe code programmeren ("Change PIN")
- (mocht u de vroegere PIN code niet meer bezitten) door op "Change card PIN at site" te klikken, opent u gedurende 30 minuten de kaart voor eender welke PIN code (4 cijfers). De ingetikte code wordt dan de nieuwe PIN code
- Als 3x de foute PIN is ingegeven, wordt de kaart geblokkeerd. Door op "unlock card PIN" te klikken, heft u die blokkering op

## CARD

Card number: 7825631403674300054

Status:  **1**

Valid till: 5/31/2036

Served on workdays only

Description:

**2** Driver:

Vehicle:

Date of last usage: 5/30/2017

Place of last usage: Netherlands, 446 Hoogblokland, 4221 LV Hoogblokland, Beemdweg 4C

**3**  PIN  Require odometer  Require extra ref.

<b>4</b>	Daily			Weekly			Monthly		
	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money	EUR	L	Non-fuel money
Max limit	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Limit	<input type="text" value="250.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="1 000.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="3 000.00"/>	<input type="text" value="---"/>	<input type="text" value="---"/>
Used	---	---	---	---	---	---	0.00	0.000	---
Balance	250.00	---	---	1 000.00	---	---	3 000.00	---	---

**5** Allowed products:

**6** Geographical card acceptance:

**7**

De overige toepassingen wijzen zichzelf uit.

Hieronder een korte samenvatting per menu-woord:

- Reports: keuze uit een aantal standaard rapporten over een periode van een datum die u zelf ingeeft. Alle rapporten zijn exporteerbaar naar excel via de knop 'export to excel'
- Cost centers: voor het creëren en toewijzen van cost centers aan een bepaalde kaart
- Notifications:
  - mailadres voor de factuur
  - eventuele anti-fraude alarmen (bv. Meer dan 1x per dag getankt, ...)
- Invoices: hier krijgt u een overzicht van de facturen (opnieuw oproepbaar in PDF)
- Purchases: een overzicht van de transacties van en tot een datum die u bepaalt
- Bank transfers: een overzicht van de betalingen
- List Price: een overzicht van de evolutie van de officiële prijs per product
- Vehicles: creëren/aanpassen of verwijderen van voertuigen (voor koppeling aan de kaart)
- Drivers: creëren/aanpassen of verwijderen van bestuurdersnamen (voor koppeling aan de kaart)
- Changelog: een log van de aanpassingen op dit portaal, per gebruiker
- Log out: uitloggen