

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Lukoil": Lukoil Netherlands BV en/of een aan haar gelieerde vennootschap. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door Lukoil aangeboden, verkochte en/of geleverde brandstoffen, smeermiddelen en andere zaken.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lukoil en op alle met Lukoil gesloten overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Lukoil. Zij zijn derhalve ook van toepassing op wijzigingen in overeenkomsten en nieuwe overeenkomsten tussen partijen.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiele) Afemer (hierna "de Afemer") gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Lukoil zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afemer zijn onherroepelijk.

2.2 Lukoil is pas gebonden indien zij een order schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering ervan is begonnen.

2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Lukoil alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Afbeeldingen, beschrijvingen, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Lukoil niet.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

3.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Lukoil ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Lukoil.

3.2 Het is de Afemer niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de producten te verwijderen of te wijzigen. De Afemer zal de producten uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren onder het merk, het logo en de verpakking die Lukoil aan de producten heeft toegekend.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Door Lukoil opgegeven of met Lukoil overeengekomen prijzen zijn inclusief transport en heffingen/accijnzen, maar exclusief BTW, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Lukoil gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

4.3 Lukoil is gerechtigd om voor opdrachten beneden een door Lukoil vastgestelde omvang een toeslag in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Lukoil geldende regeling.

Artikel 5 Levertijd en aflevering

5.1 De door Lukoil opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Lukoil niet tot schadevergoeding en geeft de Afemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

5.2 Lukoil levert de producten op het met de Afemer overeengekomen afleveradres. De Afemer is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.

5.3 Indien de Afemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Lukoil dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afemer opgeslagen.

5.4 Lukoil is niet verplicht om een verzoek van de Afemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Lukoil daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afemer.

5.5 Lukoil is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd

Artikel 6 Overmacht

6.1 Indien Lukoil door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Afemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

6.2 Onder overmacht zijn ondermeer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, door Lukoil onvoorzien problemen bij productie of transport van de producten en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Lukoil zijn ingeschakeld.

6.3 Indien Lukoil bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Gebreken en reclame

7.1 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Lukoil geleverde producten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of de betrokken zaak vervangen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Lukoil. Deze garantie geldt tot de uiterste houdbaarheidsdatum van de producten.

7.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het door (personeel van) de Afemer ondeugdelijk, onzorgvuldig of in strijd met door of namens Lukoil gegeven instructies vervoeren, bewaren of gebruiken van de producten en/of andere zaken dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik.

7.3 De Afemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Afemer opleveren.

7.4 De Afemer dient binnen 5 werkdagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk bij Lukoil te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Lukoil.

7.5 Indien de Afemer reclameert is hij verplicht Lukoil in de gelegenheid te stellen de producten en/of andere zaken te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afemer is verplicht om de zaken waarover is gereclameerd ter beschikking van Lukoil te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt.

7.6 Retourzending aan Lukoil van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Lukoil. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Afemer.

7.7 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.

7.8 De Afemer dient eventuele onjuistheden in facturen van Lukoil binnen 3 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Lukoil mede te delen, bij gebreke waarvan de Afemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

7.9 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afemer niet op.

7.10 Na constatering van een tekortkoming in een product of andere zaak is de Afemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Lukoil behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten geheel door de Afemer zijn voldaan.

8.2 Indien de Afemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Lukoil gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Afemer te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

8.3 De Afemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Afemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Lukoil te bewaren.

Artikel 9 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Lukoil te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum.

9.2 Lukoil heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.

9.3 De Afemer doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt haar een retentierecht op de producten toe.

9.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Afemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 8% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling en onverminderd het recht van Lukoil om haar volledige schade te vorderen.

9.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor

rekening van de Afemer.

9.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Afemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van de Afemer wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Afemer gehouden Lukoil hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.7 Door de Afemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Annulering

10.1 De Afemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Afemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Lukoil en de winstderving door Lukoil, te vermeerderen met BTW, aan Lukoil te vergoeden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Buiten het bepaalde in artikel 7.1. heeft de Afemer geen enkele aanspraak op Lukoil wegens gebreken in of met betrekking tot de door Lukoil geleverde producten.

11.2 Lukoil is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Lukoil.

11.3 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Afemer.

11.4 In alle gevallen waarin Lukoil gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 10.000,- per levering. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering van Lukoil, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

11.5 Iedere vordering op Lukoil, tenzij deze door Lukoil is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 Vertegenwoordiging

12.1 Indien de afemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Lukoil aansprakelijk als ware hij zelf Afemer.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Alle geschillen tussen Lukoil en de Afemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht. In afwijking hiervan is Lukoil bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats-/vestigingsplaats van de Afemer te wenden.

13.2 Op alle overeenkomsten die door Lukoil worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie november 2013

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 14.62.19.73.

GDPR Addendum – Van toepassing vanaf 25 mei 2018

In toepassing van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) (in het Engels "General Data Protection Regulation" of "GDPR") zal vanaf 25 mei 2018 een nieuw artikel "Bescherming van persoonsgegevens" toegevoegd worden aan alle bestaande overeenkomsten tussen LUKOIL en de KLANT.

Tenzij de partijen een andere schriftelijke overeenkomst sluiten met betrekking tot de GDPR, vervangt onderstaand artikel, vanaf die datum, ieder artikel betreffende de persoonlijke levenssfeer en de gegevensbescherming opgenomen in de bestaande overeenkomsten.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**1. ALGEMEEN**

- 1.1 De concepten in verband met de bescherming van persoonsgegevens gebruikt in onze overeenkomst zullen de betekenis hebben die ze hebben gekregen in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 1.2 De KLANT verbindt er zich toe om zich te houden aan (i) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en (ii) de nationale wetten tot tenuitvoerlegging van de Richtlijn betreffende de Privacy en elektronische communicatie waarbij de wetgeving waarnaar hierboven onder (i) en (ii) wordt verwezen collectief als de 'Wetgeving inzake Gegevensbescherming' wordt aangeduid.
- 1.3 LUKOIL zal zich houden aan de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wanneer het informatie verwerkt in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in uitvoering van de Overeenkomst (waarnaar wordt verwezen als 'persoonsgegevens' krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming).
- 1.4 De rol van LUKOIL als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt worden in kader van de uitvoering van de Overeenkomst, wordt bepaald in de toepasselijke contractuele dienstbeschrijving of in het privacy beleid van LUKOIL dat beschikbaar is op haar website.

2. LUKOIL ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

LUKOIL verwerkt persoonsgegevens m.b.t. haar KLANTEN (en eventueel hun medegebruikers) zoals identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over het gebruik dat de KLANT maakt van de LUKOIL-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de KLANT, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens. LUKOIL treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de overeenkomst met de KLANT en de levering van de door de KLANT gevraagde diensten;
- De administratie en het beheer van de relatie met de KLANT;
- Klantprofilering en het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor de producten en diensten aangeboden door de LUKOIL Groep, tenzij de KLANT zich hiertegen verzet;
- Verbetering en ontwikkeling van de LUKOIL -diensten en -producten;
- De levering van rapporteringsdiensten aan derden op basis van geanoniseerde data.

De bestanden van LUKOIL kunnen toegankelijk zijn voor derden die werken in naam en voor rekening van LUKOIL.

LUKOIL kan klantgegevens delen met filialen van de LUKOIL Groep voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes voor producten en diensten van de LUKOIL Groep, tenzij de KLANT zich hiertegen verzet.

In de gevallen bij de Wet bepaald zal LUKOIL klantgegevens meedelen aan de bevoegde overheidsdiensten.

De KLANT heeft recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van de gegevens die hem betreffen.

Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door LUKOIL, de finaliteit van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die daarbij betrokken zijn, de wijze van dataverzameling, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de manier waarop de KLANT zijn rechten kan uitoefenen en zijn privacy keuze kan maken, verwijst LUKOIL naar haar Privacy beleid dat beschikbaar is op haar website.

De gegevens m.b.t. KLANTEN die hun contract met LUKOIL hebben opgezegd, kunnen door de LUKOIL Groep worden gebruikt om hen te informeren over de producten en diensten van de LUKOIL groep, tenzij de KLANT zich daartegen heeft verzet.

LUKOIL verzoekt de KLANT, die aanvaardt, hierbij om de volgende verplichtingen aan LUKOIL krachtens de Wetgeving inzake de gegevensbescherming te vervullen.

De KLANT zal in het bijzonder:

- Verzekeren dat alle persoonsgegevens correct, volledig en up-to-date zijn;
- Verzekeren dat betrokkenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben er in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming naar behoren worden over geïnformeerd dat persoonsgegevens die op hen betrekking hebben door LUKOIL worden verwerkt

krachtens deze Overeenkomst. Daartoe dient de KLANT de betrokkenen te informeren over het LUKOIL Privacy beleid en meer in het bijzonder over de wijze waarop de eindgebruikers hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen;

- Op verzoek van LUKOIL, het bewijs leveren dat de betrokkenen naar behoren werden geïnformeerd in overeenstemming met dit artikel 2.

3. LUKOIL ALS VERWERKER

- 3.1. Indien de KLANT (of zijn verwerkingsverantwoordelijken indien de KLANT niet zelf de verwerkingsverantwoordelijke is) persoonsgegevens verstrekt aan LUKOIL in verband met zijn gebruik van de Dienst/het Product en aan LUKOIL vraagt om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de KLANT (of namens de verwerkingsverantwoordelijken van de KLANT) met als enige doel om de Dienst/het Product te gebruiken. De Partijen aanvaardt dat de KLANT zal optreden als enige contactpunt voor LUKOIL, hetzij in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, hetzij namens zijn verwerkingsverantwoordelijken. Alle verwijzingen naar rechten en verplichtingen van de KLANT krachtens artikel 1 omvatten, voor zover van toepassing de respectieve verwerkingsverantwoordelijken van de KLANT.
- 3.2. De KLANT dient ervoor in te staan dat de rechten en de verplichtingen van de Partijen krachtens onderhavig artikel 1 op gepaste wijze weerspiegeld worden naar zijn verwerkingsverantwoordelijken die hij toelaat de Dienst/het Product te gebruiken. De Partijen aanvaardt dat de KLANT zal optreden als enige contactpunt voor LUKOIL, hetzij in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, hetzij namens zijn verwerkingsverantwoordelijken. Alle verwijzingen naar rechten en verplichtingen van de KLANT krachtens artikel 1 omvatten, voor zover van toepassing de respectieve verwerkingsverantwoordelijken van de KLANT. De persoonsgegevens die door de KLANT ter beschikking worden gesteld, kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: zijn eigen klanten, leveranciers, bedienden, ambtenaren, arbeiders, agenten, vertegenwoordigers of derden. De persoonsgegevens kunnen volgende gegevens-categorieën bevatten:
 - o Identificatie-informatie, contactgegevens;
 - o Facturatiegegevens;
 - o Betalings- en transactiegegevens;
 - o Gegevens i.v.m. het gebruik van de Diensten waarop deze Overeenkomst betrekking heeft;
 - o Voorkeuren i.v.m. direct marketing;
 - o Gelijk welk ander type gegevens geïdentificeerd in de Overeenkomst.

Wat deze persoonsgegevens betreft, zal de KLANT (of zijn verwerkingsverantwoordelijken) de rechten en plichten van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals beschreven in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

- 3.3. LUKOIL zal de persoonsgegevens in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de KLANT verwerken of doorgeven, tenzij LUKOIL de persoonsgegevens krachtens de wetten van de Europese Unie of één van haar Lidstaten anders moet verwerken of doorgeven. Wanneer LUKOIL daartoe verplicht wordt, dient LUKOIL de KLANT daarvan vooraf in kennis te stellen, tenzij de wet deze kennisgeving verbiedt om redenen van openbaar belang. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavig artikel, vormt de volledige instructie van de KLANT aan LUKOIL in dit verband. Bijkomende of alternatieve instructies moeten schriftelijk overeengekomen worden door de Partijen.
- 3.4. LUKOIL zal de persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder zijn gezag toegang heeft tot de persoonsgegevens (i) zich verbindt tot vertrouwelijkheid of wettelijk verplicht is tot vertrouwelijkheid en (ii) de persoonsgegevens niet verwerkt, behalve op instructies van de KLANT, tenzij hij/zij verplicht is de persoonsgegevens anders te verwerken of door te geven krachtens de wetten van de Europese Unie of één van haar Lidstaten.
- 3.5. Ongeacht waar LUKOIL de persoonsgegevens ontvangt of bewaart, dient LUKOIL de technische en organisatorische maatregelen overeengekomen in de Overeenkomst te treffen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt (inzonderheid risico's van onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang en alle andere onrechtmatige vormen van verwerking), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.
- 3.6. Indien LUKOIL een inbreuk in verband met de persoonsgegevens detecteert die betrekking heeft op de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dient LUKOIL de KLANT onmiddellijk in kennis te stellen van de inbreuk.
- 3.7. Op verzoek van de KLANT en rekening houdend met zowel de aard van de verwerking als de informatie waarover LUKOIL beschikt, zal LUKOIL de KLANT in de mate van het mogelijke redelijke bijstand bieden met betrekking op:
 - o Het gevolg geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten van betrokkene uitoefenen krachtens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
 - o Het treffen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de verplichting van

de KLANT van beveiliging bij de verwerking van persoonsgegevens te vervullen;

- o Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens die een effect hebben op de persoonsgegevens aan de toezichthoudende instantie en aan de betrokkene naar gelang de situatie; en
- o Het uitvoeren van gegevensbeschermings-effect beoordelingen (DPIA – Data Protection Impact Assessment) en het raadplegen van de toezichthoudende autoriteit in deze context.

LUKOIL behoudt zich het recht voor om voor deze bijstand een redelijke vergoeding te eisen.

- 3.8. De KLANT verleent LUKOIL hierbij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van de persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen (i) voor zover dat nodig is om zijn contractuele verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te vervullen en (ii) zolang LUKOIL verantwoordelijk blijft voor de handelingen of nalatigheden van zijn onderaannemers zoals voor zijn eigen handelingen of nalatigheden in dit verband. LUKOIL dient de KLANT in kennis te stellen van eventuele geplande toevoegingen of vervangingen van andere verwerkers, om de KLANT de mogelijkheid te geven zich tegen dergelijke wijzigingen te verzetten. Indien de KLANT een geldige reden tot verzet heeft die verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, is het mogelijk dat LUKOIL zich niet in een positie bevindt om de Dienst/ het Product aan de KLANT te blijven leveren. Het zal in dat geval het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen. Ingeval LUKOIL een beroep doet op een andere verwerker krachtens dit Artikel, zal LUKOIL er aan de hand van een schriftelijke overeenkomst voor zorgen dat de verplichtingen uiteengezet in onderhavig Artikel 3 worden opgelegd aan deze andere verwerker
- 3.9. LUKOIL heeft het recht om de persoonsgegevens door te geven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte waarvan de Europese Commissie niet erkent dat het een passend niveau van Gegevensbescherming heeft, indien LUKOIL (i) gepaste waarborgen voorziet in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming of (ii) zich kan beroepen op een afwijking waarin de Wetgeving inzake de Gegevensbescherming voorziet om deze doorgifte mogelijk te maken. De KLANT zal dienen documenten te ondertekenen en handelingen te stellen die LUKOIL redelijkerwijs kan eisen om dergelijke gepaste waarborgen te implementeren.
- 3.10. Op het einde van de Overeenkomst zal LUKOIL de persoonsgegevens wissen (tenzij de Wet verdere bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft) of, indien gevraagd door de KLANT, ze teruggeven aan de KLANT of de KLANT de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen.
- 3.11. Indien een verzoek van de KLANT krachtens onderhavig art. 3 LUKOIL ertoe dwingt om bijkomende stappen te nemen naast die waartoe LUKOIL rechtstreeks verplicht wordt door de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, dient de KLANT aan LUKOIL de eventuele kosten terug te betalen die dit laatste heeft opgelopen om deze bijkomende stappen te nemen;
- 3.12. Een inbreuk op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming door LUKOIL zal enkel een fout van, LUKOIL worden geacht te zijn, indien LUKOIL heeft gehandeld buiten of tegen de wettelijke instructies van de KLANT.